

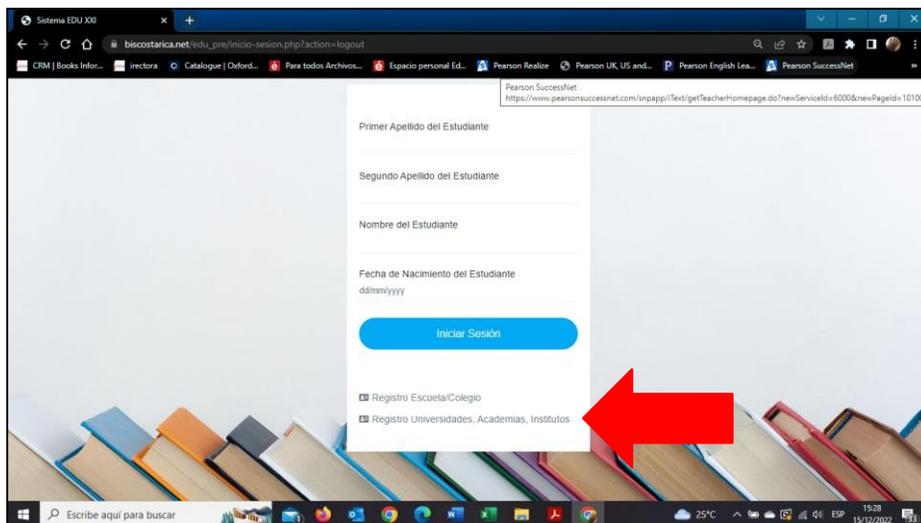
# MANUAL DE USO PLATAFORMA EDU XXI

## CURSOS DE INGLÉS & FRANCÉS PIAM

Estimados estudiantes:

Los materiales de las series *Step Forward* y *Vocabulaire progressif du francais* correspondientes a los cursos **Inglés 1A**, **Inglés 1B**, **Inglés 3B**, **Inglés 4A** y **Francés I** estarán disponibles por medio de la plataforma de compras EDU XXI. Los siguientes son los pasos para acceder a la plataforma:

- a- La plataforma se abrirá el **lunes 1 de abril**.  
Los pedidos solicitados y pagados en ese lapso se enviarán por servicio de envío de Correos de Costa Rica.
  
- b- Para los efectos de envío se deberá enviar un mensaje de *Whatsapp* al número telefónico 8820-9895 de Esteban Huertas Monge con la siguiente información: nombre completo, cédula, número telefónico (celular o de habitación), dirección por provincia, cantón, distrito y señas específicas de la dirección a entregar.
  
- c- El precio del libro ya incluye el monto respectivo al envío.
  
- d- Para acceder a la plataforma, se debe ingresar al sitio:  
<https://www.biscostarica.net> / Seleccione “Registro Universidades, Academias, Institutos”



- e- Seleccione la institución y el curso que le corresponde (INGLÉS PIAM) y proceda a brindar los datos solicitados para registro- compra y facturación electrónica (Favor completar toda la información solicitada).

Registro  
Sistema EDU XXI

Primer Apellido  
Segundo Apellido  
Nombre  
Fecha de Nacimiento  
Formato fecha: dd/mm/yyyy  
Email  
Telefono

Universidad  
Seleccione...  
Cursos  
Seleccione una Universidad para desplegar los cursos.

No soy un robot

Registrar Estudiante Salir

- f- Una vez realizado el registro el sistema lo llevará a la siguiente pantalla, anote los datos registrados solicitados para ingresar.

**Se ha registrado correctamente.**  
Muchas gracias por registrarse al sistema EDU XXI de Bis Costa Rica.  
A continuación, anote sus datos para ingresar.

Primer Apellido del Estudiante  
Segundo Apellido del Estudiante  
Nombre del Estudiante  
Fecha de Nacimiento del Estudiante  
dd/mm/yyyy

Iniciar Sesión

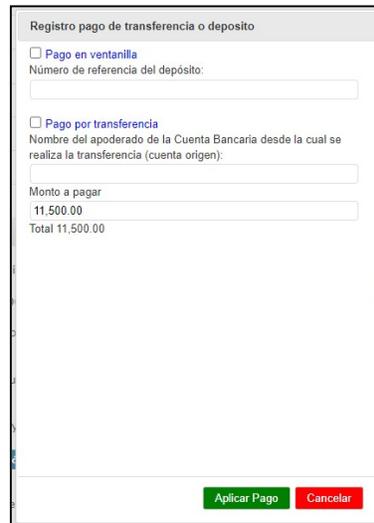
- g- Cuando ingrese al sistema, por favor diríjase a la Opción **Pedidos**, en el menú de la izquierda. El sistema desplegará el o los libros requeridos en el curso que se ha registrado (el paquete).
- h- A continuación, usted puede modificar la columna de cantidades para seleccionar los ítems que desea comprar. Después, debe oprimir la opción **Solicitar Paquete** que aparece abajo.
- i- Cuando usted ha solicitado su paquete, el sistema activará la opción **Pagar** en la parte inferior de la pantalla.
- j- En la columna **de la derecha de la pantalla de Pagos usted debe marcar todos los ítems seleccionados**. Abajo, el sistema mostrará las instrucciones para cada modalidad de pago.



- k- Por favor, lea y acepte las Condiciones Comerciales. Estas brindan seguridad y claridad en la transacción y son exigidas por las entidades bancarias que brindan el servicio de e-commerce.
- l- Mediante la plataforma EDU XXI usted podrá realizar el pago de las siguientes maneras:
  - i. Pago con tarjeta de crédito o débito
  - ii. Transferencia electrónica
  - iii. Pago presencial en ventanilla bancaria
- m- **Si usted realiza su pago a través de una ventanilla bancaria o mediante transferencia electrónica, debe reingresar al sistema para reportar el pago efectuado. Esto es necesario para la validación.**
- n- La cuenta bancaria en la cual tendrá que realizar las transferencias electrónicas o pagos por ventanilla bancaria es la siguiente:

- i. Banco: BAC
- ii. Número de cuenta: 936142132
- iii. Cuenta IBAN: CR 710 10 20000 936 142 1326
- iv. A nombre de la Empresa: BIS COSTA RICA S.A.
- v. Cédula jurídica: 3-101-206433

- o- La siguiente es una vista de la pantalla donde usted debe marcar si el pago que está reportando se realizó mediante transferencia o en ventanilla bancaria.



- p- Para cada pago efectuado y confirmado, el sistema enviará la factura electrónica correspondiente.
- q- En caso de requerir ayuda a la hora de tramitar su pedido, favor referirse al botón de **Ayuda** en el menú a la izquierda de la pantalla. En este apartado encontrará el correo electrónico y el número telefónico para recibir asistencia.
- r- En el menú de la izquierda, el usuario también puede consultar su **Estado de Cuenta**.

El manejo de los pedidos y los pagos a través del sistema EDU XXI permite que el proceso sea expedito y cómodo. El usuario hace su pedido a través de internet en forma sencilla, desde cualquier ubicación y con el dispositivo que mejor le convenga. En los pagos no media el efectivo y los artículos se reciben empacados. Las largas filas para adquirir los libros son cosa del pasado.

*Las imágenes utilizadas en este documento son de carácter ilustrativo y ningún dato presentado en las mismas se apegan a la realidad de compra de la institución.*